

УТВЕРЖДАЮ



Министр здравоохранения Кабардино-Балкарской
республики
Р.М. Калибагов

«*RM*» *RM* 2025 г.

ПЛАН

Мероприятий по повышению качества условий оказания услуг на 2025 год
по результатам проведенной в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГБУЗ «Майская стоматологическая поликлиника»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте поисковой строки, меню	-Оптимизация структуры официального сайта -Обеспечение наличия на	В I квартале 2025 года	Программист Скрябин С.М.		

быстро доступа, карты сайта	официальном сайте поисковой строки, меню быстрого доступа, карты сайта				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня комфортности условий получения медицинских услуг	В течение 2025 года	Заведующий отделением-врач-стоматолог Момот Н.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специализированных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения	- приобретение оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специализированных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения	В течение 2025 года	Экономист Евдокимова А.Б.		
На официальном сайте учреждения отсутствует альтернативная версия для инвалидов по зрению	Обеспечить работу альтернативной версии официального сайта медицинской организации в ИТС «Интернет» для инвалидов по зрению	В I квартале 2025 года	Программист Скрябин С.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня получения медицинских услуг	В течение 2025 года	Заведующий отделением-врач-		

