



Министр здравоохранения КБР С.А.Расторгуева

04 2017г.



Главный врач А.Е.Небольсин

2017г.

**План по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2017 год
по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году.**

Наименование критерия оценки	Текущий показатель (%)	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ожидаемый результат
Открытость, актуальность и доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	85%	Освещать работу сайта медицинской организации в СМИ, Информировать пациентов о работе поликлиники и сайта организации при помощи информационных стендов, расположенных в холле,	В течении года (начиная с 1 квартала)	Информированность Пациентов о работе поликлиники; Повышение рейтингов НОК

<p>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.</p>	<p>69%</p>	<p>Приобретение сплит-систем и кулера, запись на прием посредством сайта медицинской организации, по телефону и при личном обращении, для людей с ограниченными возможностями- выезд врача на дом, разработка установки пандуса.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения Улучшение результатов НОК</p>
<p>Время ожидания предоставления медицинской услуги</p>		<p>На летний период (период увеличения наплыва пациентов) для сокращения времени ожидания перевести врача-стоматолога с участка в лечебное отделение поликлиники.</p>	<p>С мая по сентябрь 2017 года</p>	<p>Сокращение времени ожидания пациентов</p>

