Отчет о выполнении плана по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2017г.

№п/п	Критерий независимой оценки качества	Показатель, (%)	Выполненные мероприятия
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	95%	Работа медицинской организации освещена в СМИ, в «Инстаграм». Пациенты информированы о работе поликлиники и сайта организации при помощи информационных стендов, расположенных в холле.
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, , доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	85%	Приобретение сплит-систем и кулера создали для пациентов более комфортные условия пребывания в поликлинике; запись на прием посредством сайта медицинской организации, и по телефону; для людей с ограниченными возможностями здоровья - выезд врача на дом, установка пандуса, в рамках Федеральной программы «Доступная среда» в регистратуре была установлена переносная индукционная система, на полу уложена тактильная плитка, у входа в поликлинику размещена тактильная табличка, дверной проём промаркирован контрастной лентой.
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	95%	На летний период (период увеличения наплыва пациентов) для сокращения времени ожидания был переведен врач-стоматолог с участка в лечебное отделение поликлиники.
4.	Доброжелательность и вежливость работников медорганизации, компетентность	95%	За несоблюдение медицинской этики и правил деонтологии лишения стимулирующих выплат медицинских работников не было; весь медицинский персонал своевременно прошел курсы повышение квалификации, проведены беседы и лекции о соблюдении медицинской этики и правил деонтологии со всеми работниками поликлиники, внесены изменения в должностные инструкции.
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	68%	Проведение всех выше перечисленных мероприятий ; Мониторинг удовлетворенности оказанными услугами (соц.опросы 4-кк)

Врио главного врача ГБУЗ «Майская стоматологическая поликлиника» **Н.Н. Момот**